

# 致 EKIT.US Online order 加盟主手則

## 1. *Commission* 是稅前還是稅後

(1) 稅前

## 2. 收費是公司還是店家

(1) Cash 是店家

信用卡是 EKIT 代收

## 3. 代收信用卡付費周期

(1) 信用卡每月 1 号 16 号 我们会寄支票或者转存到对方账户

## 4. 對於自動打單接單我們如何連接

(1) 直接安装接单工具，直接从前台或者后厨直接打印

## 5. 年終是否會提供 109 報表

(1) 年终会计部会提供

## 6. 如何讓 *ekit.us* 會員有訂單?

(1) Promote through Google + Yahoo, + Yelp + Apple ..

## 7. 目前 *EKIT* 業主可以當下把某一個菜的單品暫時關掉嗎?

(1) 可以把菜品 Disable 不讓客人 order 某一個菜單

## 8. 信用卡的 *Charge*

(1) 信用卡收费标准 2.9% + 每笔 0.15 美元

(2) 接单工具，传真还有 Email 里面都会标注付款方式

## Pickup Order #ORD1459

This order will be pickup by the customer.

Question? Call us at 718-326-8888



Qty	Menu	Price	Total Price
1	Spicy Trio Roll	\$18.00	\$18.00
1	Eel (Sashimi)	\$5.00	\$5.00
<b>Menu Item Price</b>			<b>\$23.00</b>
Tax(6.675%)			\$1.54
<b>Subtotal</b>			<b>\$24.54</b>
<b>Total</b>			<b>\$24.54</b>

This order will be pickup by the customer.:

Pickup Time:  
**40 mins ASAP**

Payment Type:  
**PAID BY CREDIT CARD**

## 9、对取消订单的处理:

当订单客户或商家需要取消订单, 请按以下表单填写:

### Ekit.us Order Cancellation Request

(订单取消申请表)

Tel: 718-326-9007

Fax: 718-326-0159

Restaurant name 餐馆全名 _____	
Request Date 申请日期 _____ Applicant 申请人: _____	
Order Detail 订单信息	Order ID 订单号 _____ Order Total 总金额 _____ <b>A</b>
Reason in Detail 详细原因	Reason In Detail 详细原因描述 _____ <b>B</b> _____
What had been done 已处理描述	What had been done 处理描述 _____ <b>C</b> _____
Result from eKit (处理结果) _____ [此项仅由eKit.us填写]	

A: 一定写清楚订单号和总金额。

B: 原因部分说明客户取消订单原因, 越清晰越好。

C: 当前自己已经进行的处理, 包括是否退款、是否联系过信用卡公司等。

## 10、業主"臨時"想休息 或者有特殊狀況不營業的处理:

業主需要提前一天通知eKit客服, 或是自己在eKit在线系統中設置。